



**ДЕПАРТАМЕНТ СТРОИТЕЛЬСТВА,
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «9» декабря 2024 года

№ 176

г. Кострома

**О внесении изменений в приказ департамента строительства,
жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического
комплекса Костромской области от 12.11.2018 № 36**

В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 2 декабря 2024 года № 424-а «О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области (приложение), утвержденную приказом департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области от 12 ноября 2018 года № 36 (в редакции приказа департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области от 19.02.2024 года № 31) следующие изменения:

пункт 19 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращения и запросы, поступающие от участников специальной военной операции и членов их семей (далее – участники СВО и члены их семей), регистрируются в течение одного рабочего дня со дня поступления.»;

пункт 25 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) направить в течение одного рабочего дня со дня регистрации обращения и запроса участников СВО и членов их семей, на рассмотрение в орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении и запросе вопросов, запросив результаты рассмотрения обращения и запроса заявителя, с уведомлением об этом заявителя. В случае переадресации обращения или запроса в орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении или запросе вопросов, в уведомлении заявителя указывается контактная информация о лице, ответственном за рассмотрение обращений участников СВО и членов их семей.»;

пункт 66 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращения и запросы, поступающие от участников СВО и членов их семей, рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации, если должностными лицами департамента не установлен сокращенный срок рассмотрения в соответствии с пунктом 38 настоящей Инструкции. В исключительных случаях должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения или запроса не более чем на 30 дней (общий срок рассмотрения обращения или запроса в течение 30 дней со дня их регистрации), уведомив о продлении срока заявителя, направившего обращение или запрос.»;

дополнить пунктом 87.1. следующего содержания:

«87.1. При завершении рассмотрения обращения или запроса участников СВО или членов их семей, переадресованных из администрации Костромской области, должностное лицо направляет на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, информацию о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор департамента

С.Н. Кралин